

## **Regulamin Apartamentów AQUARIUS SPA**

Mając na uwadze zapewnienie Państwu komfortowego oraz bezpiecznego wypoczynku, prosimy o zapoznanie się oraz przestrzeganie Regulaminu Apartamentów Aquarius Spa.

### **§ 1 Przedmiot Regulaminu**

1. Regulamin obowiązuje wszystkie osoby przebywające na terenie Apartamentów AQUARIUS SPA przy ul. Fredry 15 w Kołobrzegu.
2. Regulamin określa zasady świadczenia usług, zakresy odpowiedzialności Gościa i Apartamentów Aquarius oraz zasady przebywania na terenie apartamentów.
3. Regulamin dostępny jest w biurze wynajmu, informatorze w apartamentach oraz na stronie internetowej hotelu [www.Apartamenty.AquariusSPA.pl](http://www.Apartamenty.AquariusSPA.pl).
4. Potwierdzenie zapoznania się z Regulaminem następuje w momencie dokonania rezerwacji, wpłaty zadatku, wpłaty całej należności za pobyt lub podpisania karty zgłoszeniowej.

### **§ 2 Rezerwacja**

1. Rezerwację uważa się za dokonaną z chwilą otrzymania przez Apartamenty Aquarius Spa ustalonej kwoty zadatku.
2. Rezerwacja pobytu zachowuje ważność w dniu planowanego przyjazdu do godziny 24:00. Po upływie wskazanej godziny rezerwacja zostanie anulowana. Aby uniknąć anulacji rezerwacji, należy zgłosić biurze wynajmu późniejszy przyjazd.
3. Informacje o warunkach anulowania rezerwacji lub skrócenia pobytu zawarte są w regulaminie rezerwacji znajdującym się w potwierdzeniu rezerwacji oraz na stronie [www.Apartamenty.AquariusSPA.pl](http://www.Apartamenty.AquariusSPA.pl). Skrócenie pobytu lub niepojawienie się w apartamentach nie powoduje zwrotu należności za niewykorzystane świadczenia, chyba, że skrócenie pobytu lub niepojawienie się było wynikiem okoliczności mających charakter siły wyższej lub wypadku losowego. Obowiązek wykazania okoliczności, o których mowa w zdaniu poprzednim spoczywa na osobie, która wnioskuje o zwrot należności.

### **§ 3 Doba hotelowa i zgłoszenie pobytu**

1. Apartament jest wynajmowany na minimum 2 doby. Doba trwa od godziny 15:00 do godziny 11:00 dnia następnego.
2. Życzenia przedłużenia doby hotelowej należy zgłosić w biurze wynajmu do godziny 11:00 w dniu poprzedzającym wyjazd.
3. Apartamenty Aquarius uwzględnia życzenia przedłużenia doby hotelowej w miarę dostępnych apartamentów.
4. Przedłużenie doby hotelowej podlega opłacie w wysokości 50% stawki podstawowej i trwa maksymalnie do godziny 19.00.
5. Jeżeli Gość bez uzgodnienia z biurem wynajmu zatrzyma apartament po godzinie 11:00 w dniu wyjazdu, będzie to traktowane jako nieuprawnione przedłużenie doby hotelowej i podlega opłacie odszkodowawczej w wysokości 50% stawki podstawowej.
6. Uiszczenie opłaty określonej w punkcie 5 nie uprawnia Gościa do pozostania w apartamencie.
7. Życzenia przedłużenia pobytu na kolejną dobę/doby Gość powinien zgłosić w biurze wynajmu do godziny 11:00 w dniu poprzedzającym wyjazd.
8. Apartamenty Aquarius uwzględnią życzenia przedłużenia pobytu w miarę dostępnych apartamentów.
9. Każdy Gość korzystający z noclegu zobowiązany jest do dokonania czynności zgłoszenia pobytu poprzez okazanie dokumentu tożsamości ze zdjęciem, podania swoich podstawowych danych osobowych i podpisania karty zgłoszeniowej.
10. Apartamenty Aquarius mają prawo do dokonania przy zgłoszeniu preautoryzacji karty kredytowej lub pobrania kaucji w gotówce do kwoty należności za cały pobyt.
11. Apartamenty Aquarius mogą odmówić przyjęcia lub zakończyć świadczenie usług przed końcem pobytu Gościa, który rażąco naruszył Regulamin Apartamenty Aquarius lub w inny sposób zakłócił funkcjonowanie apartamentów.
12. Apartamenty Aquarius mogą odmówić przyjęcia Gościa będącego pod wpływem alkoholu, środków odurzających, wykazującego agresję słowną lub fizyczną.

### **§ Apartament**

1. W apartamentach obowiązuje cisza nocna od godziny 22:00 do godziny 7:00.
2. Gość Apartamentów Aquarius nie może przekazywać apartamentu osobom trzecim.
3. Osoby niezgłoszone na pobyt mogą przebywać w apartamencie Gościa od godziny 7:00 do godziny 22:00, po uprzednim zgłoszeniu tego faktu w biurze wynajmu.

4. Przebywanie w apartamencie osób niezgłoszonych na pobyt po godzinie 22.00 oznacza zgodę osoby rezerwującej pobyt na odpłatne dokwaterowanie tych osób. Dokwaterowanie każdej osoby nastąpi według aktualnego cennika dostępnego w biurze wynajmu.
5. Ze względów bezpieczeństwa, każdorazowo opuszczając apartament, Gość powinien sprawdzić zamknięcie drzwi i okien.
6. Ze względu na bezpieczeństwo przeciwpożarowe zabronione jest używanie w pokojach grzałek, oraz innych urządzeń niestanowiących wyposażenia apartamentu.
7. W apartamentach nie można przechowywać materiałów niebezpiecznych, m. in. broni, amunicji, materiałów łatwopalnych, materiałów wybuchowych czy drażniących.
8. Gościom zabrania się wnoszenia poza teren apartamentu przedmiotów stanowiących wyposażenie.

### **§ 6 Odpowiedzialność Apartamentów Aquarius**

1. Apartamenty Aquarius ponoszą odpowiedzialność za utratę lub uszkodzenie rzeczy wniesionych przez osoby korzystające z jego usług w zakresie określonym przepisami kodeksu cywilnego.
2. Odpowiedzialność Apartamentów Aquarius z tytułu utraty lub uszkodzenia mienia znacznej wartości tj. kosztowności, pieniędzy, papierów wartościowych, przedmiotów mających wartość naukową lub artystyczną jest ograniczona, jeżeli przedmioty te nie zostały złożone do depozytu w biurze wynajmu.
3. Apartamenty Aquarius zastrzegają sobie prawo do odmowy przyjęcia do depozytu przedmiotów o dużej wartości, znacznych kwot pieniężnych, przedmiotów zagrażających bezpieczeństwu oraz przedmiotów wielkogabarytowych, których nie można umieścić w depozycie.
4. Apartamenty Aquarius nie ponoszą odpowiedzialności za utratę lub uszkodzenie pojazdów znajdujących się na terenie parkingu (garaż podziemny i parking przed budynkiem apartamentów), jak również za pojazdy zaparkowane w strefie poza szlabanem, a także nie odpowiada za rzeczy pozostawione w tych pojazdach.

### **§ 7 Odpowiedzialność Gościa**

1. Zachowanie Gości oraz osób korzystających z usług Apartamentów Aquarius nie powinno zakłócać spokoju pobytu innych gości. Przy naruszeniu tej zasady Apartamenty Aquarius mogą odmówić danej osobie dalszego świadczenia usług.

2. Dzieci poniżej 12 roku życia powinny znajdować się na terenie Apartamentów Aquarius pod stałą opieką opiekunów prawnych. Opiekunowie prawni ponoszą odpowiedzialność materialną za szkody powstałe w wyniku działania dzieci.
3. Gość ponosi odpowiedzialność materialną za wszelkiego rodzaju uszkodzenia lub zniszczenia przedmiotów wyposażenia i urządzeń technicznych apartamentu powstałe z jego winy lub winy odwiedzających go osób.
4. Gość powinien zawiadomić biuro wynajmu apartamentów o wystąpieniu szkody niezwłocznie po jej stwierdzeniu.
5. Gość ponosi pełną odpowiedzialność za skutki niezasadnego wywołania alarmu pożarowego.

### **§ 8 Reklamacje**

1. Wszelkie reklamacje dotyczące pobytu powinny być zgłaszane osobiście w biurze wynajmu apartamentów, na bieżąco w trakcie trwania pobytu, a najpóźniej w dniu wyjazdu.
2. Reklamacja zostanie rozpatrzona przez Apartamenty Aquarius w miarę możliwości w dniu jej złożenia, a najpóźniej w ciągu trzech dni od jej złożenia.

### **§ 9 Postanowienia dodatkowe**

1. Apartamenty Aquarius przechowują przedmioty pozostawione przez Gościa przez dwa miesiące, po upływie tego terminu przedmioty ulegną zniszczeniu. Artykuły spożywcze oryginalnie zapakowane będą przechowywane przez 24 godziny, inne podlegają zniszczeniu w trakcie sprzątnięcia apartamentu.
2. W przypadku otrzymania przez Apartamenty Aquarius dyspozycji wysyłki pozostawionej rzeczy, Apartamenty Aquarius wyślą rzecz na wskazany przez Gościa adres i na koszt Gościa.
3. W apartamentach obowiązuje całkowity zakaz palenia tytoniu, również na balkonach (za wyjątkiem wyznaczonych w tym celu miejsc). Za złamanie zakazu palenia Gość jest zobowiązany uiścić opłatę za czyszczenie i ozonowanie apartamentu wysokości 200 zł.
4. Apartamenty Aquarius przyjmują zwierzęta. Koszt pobytu pupila wynosi od 50 zł do 100 zł za dobę.
5. W części hotelowej znajduje się Aquarius CLUB & LOUNGE. Do wstępu do Aquarius CLUB & LOUNGE uprawnione są osoby, które ukończyły 21 lat. W Aquarius CLUB & LOUNGE obowiązuje odpowiedni strój (m.in. w przypadku mężczyzn długie spodnie, kryte obuwie).

Zasady przebywania w Aquarius CLUB & LOUNGE określa Regulamin znajdujący się przy wejściu do niego.

6. W kawiarni Wiatr i Woda znajduje się Klub Zabaw dla dzieci. Zasady korzystania z niego zawarte są w Regulaminie znajdującym się w Klubie Zabaw.
7. W części hotelowej znajduje się Sala Gier. Zasady korzystania z niej zawarte są w Regulaminie znajdującym się w Sali Gier.
8. W częściach wspólnych hotelu, tj. hol główny, sekcja SPA, restauracja i kawiarnia, korytarze hotelowe, ze względów bezpieczeństwa obowiązuje zakaz poruszania się pojazdami typu: hulajnoga, rower, deskorolka, łyżworolki, segway itp.
9. W restauracji Horyzont obowiązuje odpowiedni strój. Prosimy o niepojawianie się w płaszczu kąpielowym, stroju kąpielowym, krótkich spodenkach, klapkach plażowych.
10. Zabrania się wynoszenia jedzenia i napojów z restauracji Horyzont podczas posiłków w formie bufetu szwedzkiego.
11. W każdym apartamencie, kawiarni i holu istnieje możliwość bezpłatnego korzystania z Internetu.
12. Parking w garażu podziemnym jest płatny. Apartamenty Aquarius nie gwarantują dostępności miejsc parkingowych.

#### **§ 10 Zasady bezpiecznego funkcjonowania Apartamentów Aquarius w sytuacji zagrożenia epidemicznego**

W sytuacji zagrożenia epidemicznego lub stanu epidemii na obszarze Rzeczypospolitej mają zastosowanie następujące zapisy.

#### **PROCEDURY BEZPIECZEŃSTWA**

Budynek Apartamentów jest obiektem o dużej powierzchni, wnętrza są bardzo przestronne, więc możliwe jest zachowanie bezpiecznej odległości 2 m pomiędzy osobami.

#### **I. Zgłoszenie pobytu (meldowanie w biurze wynajmu) i pobyt**

1. Apartamenty Aquarius przyjmują na pobyt wyłącznie osoby zdrowe. W przypadku stwierdzenia wyraźnych oznak choroby jak uporczywy kaszel, złe samopoczucie, trudności w

oddychaniu, temperatura ciała powyżej 38 stopni Gościowi i osobom mu towarzyszącym zostanie odmówiony wstęp na teren hotelu.

2. Przy wejściu do biura wynajmu znajduje się dozownik ze środkiem do obowiązkowej dezynfekcji rąk.
3. Przy stanowisku recepcyjnym umieszczone są oznaczenia wydzielające bezpieczne odległości. Bezpośrednio przy ladzie przewidziane jest miejsce tylko dla jednego Gościa.
4. Stanowiska recepcyjne zostały wyposażone w przegrody oddzielające pracowników od Gości, a blaty, terminale płatnicze i karty pokojowe są po każdym Gościu dezynfekowane.
5. Przebywanie w apartamentach osób niezakwaterowanych jest niedozwolone (brak możliwości odwiedzin przez osoby z zewnątrz).
6. W przypadku pojawienia się niepokojących objawów zdrowotnych podczas pobytu, Gość jest zobowiązany niezwłocznie powiadomić o tym recepcję.

## **II. Apartament**

1. Zachowujemy przerwę min. 24h pomiędzy zakwaterowaniem w tym samym apartamencie kolejnych Gości. Apartamenty dokładnie wietrzymy i sprzątamy z zastosowaniem szczególnych procedur dezynfekcji (m.in. meble, klamki, uchwyty, piloty do telewizora, czajniki). Personel pracuje w rękawiczkach i maseczkach.
2. Wkłady kołder i poduszek po każdym wyjeździe są dezynfekowane specjalistycznymi środkami. Pościel i ręczniki są prane w wysokiej temperaturze z odpowiednimi detergentami.

## **III. Części wspólne**

1. Osoby przebywające w częściach wspólnych są zobowiązane do noszenia maseczek, stosownie do wytycznych Ministerstwa Zdrowia.
2. Windę należy jeździć pojedynczo lub w gronie osób zakwaterowanych w jednym pokoju. Zachęcamy do korzystania z klatki schodowej.
3. Wszelkie ogólnodostępne blaty, klamki, poręcze, przyciski, etc. podlegają regularnej dezynfekcji.
4. Dozowniki w toaletach ogólnodostępnych wypełnione są mydłem antybakteryjnym.
5. Przed wejściem do hotelu, w holu głównym, w Restauracji, w Recepcji AQUACENTER&SPA, przed Klubem Zabaw, w szatniach basenowych i przed wejściem do siłowni dostępne są dozowniki ze środkiem dezynfekującym do rąk, który nie wymaga spłukiwania.
6. Wyposażenie Klubu Zabaw dla dzieci zostało ograniczone do zabawek, które umożliwiają łatwą dezynfekcję (dezynfekcja przeprowadzana jest podczas przerw technicznych w ciągu dnia).

Przed wejściem do Klubu Zabaw Goście są proszeni o dezynfekcję rąk i zapoznanie się z zasadami bezpiecznego korzystania z sali, umieszczonymi przed drzwiami.

7. W Recepcji SPA dostępne są w sprzedaży maseczki i kieszonkowe płyny dezynfekujące.
8. Funkcjonuje wypożyczalnia hotelowych rowerów, które są dezynfekowane po każdym Gościu.

#### **IV. Gastronomia**

1. Zgodnie z obowiązującymi przepisami w restauracji i kawiarni nie jest możliwa konsumpcja posiłków. Są one serwowane przez obsługę kelnerską do pokoju do konsumpcji przypisanego do danego Gościa na czas pobytu. W pokoju do konsumpcji znajduje się wygodny stół i krzesła, pokój jest nieodpłatnie udostępniany Gościom na czas posiłku.
2. Dania z menu a' la carte są dostarczane do pokoju do konsumpcji bez opłat za usługę room-service w godzinach 13:00-22:00. Po godzinie 22:00 obowiązuje menu room-service nocny z opłatą za room-service wysokości 25 zł.
3. Asortyment z kawiarni dostarczamy do apartamentu, bez opłat za room service w godzinach 10:00-22:00, menu kawiarni jest dostępne w apartamencie.
4. Kucharze i kelnerzy pracują w maskach ochronnych stosując wszystkie zasady HACCP i Sanepidu.
5. Powierzchnie ogólnodostępne, akcesoria, stoliki i krzesła podlegają dezynfekcji.

#### **V. Aquacenter i siłownia**

1. Do dyspozycji Gości jest basen rekreacyjny z atrakcjami wodnymi, brodzik dla dzieci z mini-zjeżdżalnią, dwa jacuzzi wewnętrzne oraz basen pływacki. Przed wejściem do Aquacenter Goście są proszeni o zdezynfekowanie rąk i zapoznanie się z zasadami bezpiecznego korzystania z basenów i saun umieszczonymi przed recepcją basenową.
2. Zgodnie z rozporządzeniem Rady Ministrów z dnia 11 lutego 2021 korzystanie z saun i siłowni nie jest możliwe.
3. W strefie Aquacenter jest prowadzona regularna dezynfekcja zgodnie z wytycznymi Ministerstwa Rozwoju i GIS.
4. Przed wejściem na siłownię Goście są proszeni o zdezynfekowanie rąk i zapoznanie się z zasadami bezpiecznego korzystania z siłowni, umieszczonymi przed wejściem do sali.

## **VI. Centrum Kosmetyczne**

1. W Recepcji SPA przed wejściem do Centrum Kosmetycznego Goście są proszeni o zdezynfekowanie rąk.
2. Przed skorzystaniem z zabiegów w Centrum Kosmetycznym Goście mają mierzoną temperaturę termometrem bezdotykowym.
3. Wszelkie powierzchnie ogólnodostępne, a także sprzęt, kosmetyki i gabinety podlegają regularnej dezynfekcji.
4. Pracownicy wykonują zabiegi w maseczkach ochronnych i w rękawiczkach.
5. Goście są proszeni o zasłanianie ust i nosa, jeśli specyfika zabiegu na to pozwala.

## **VII. Pracownicy**

1. Monitorujemy temperaturę ciała pracowników, dostawców i serwisów wchodzących na teren apartamentów. Osoby z jakimikolwiek objawami przeziębienia lub podwyższoną temperaturą ciała nie są dopuszczane do pracy.
2. Każdy pracownik wchodzący na teren apartamentu ma obowiązek zdezynfekować ręce.
3. Personel wyposażony jest w odpowiednie środki ochrony osobistej (maseczki ochronne, rękawiczki) oraz płyny do dezynfekcji i mydła antybakteryjne.
4. Wszelkie ciągi komunikacyjne, klatki schodowe, windy, pomieszczenia socjalne podlegają regularnej dezynfekcji.

Życzymy Państwu bezpiecznego i miłego pobytu  
Dyrekcja Apartamentów Aquarius Spa.